

TEAMCOACHING + WORKSHOP CREATIVE TEAMBUILDING

Vom Gegeneinander zum Miteinander



TEAMCOACHING

In der systemischen Teambberatung verbuchen wir dann einen Erfolg, wenn es uns gelingt,

- Ressourcen sichtbar zu machen, um das gemeinsame Handeln so zu optimieren, ohne dabei die Teammitglieder in ihrer Individualität einzuschränken
- eine bewusste Balance zwischen Aufgabenorientierung und zwischenmenschlicher Interaktion herzustellen.

In der Arbeit mit Teams orientiere ich mich wie in der Einzelberatung am systemisch-konstruktivistischen Ansatz. Zentrale Gedanken hier:

- Teamentwicklung bedeutet Beziehungsentwicklung, die ein Miteinander erst tragfähig macht.
- Lösungen werden nicht vorgegeben, sondern gemeinsam erarbeitet.
- Veränderungen passieren um so dynamischer und nachhaltiger, je mehr sie auf vorhandenen Stärken und Erfolgserlebnissen aufbauen.
- als komplexes Gebilde ist ein Team mehr als die Summe seiner Teile. Es besitzt ein wesentlich größeres Potenzial als ihm selbst bewusst ist und gewinnt an Synergie und Stabilität, wenn alle das einbringen, was sie am besten können.

Im Wissen um diese Ressourcen betreiben wir keine Ursachenforschung, indem wir nach Fehlern oder nach Defiziten in der Vergangenheit suchen, sondern konzentrieren uns auf die Kernkompetenzen der einzelnen Teammitglieder. Dieser Fokus schafft eine besondere Win-Win Situation und ermöglicht intensive und konstruktive Begegnungen zwischen allen Beteiligten.

TEAMENTWICKLUNG

Hier stehen Fragen im Vordergrund wie:

- Was wollen wir gemeinsam erreichen?
- Was macht uns als Team stark? (Teamresilienz)
- Wie können wir die Bereitschaft zur Zusammenarbeit wecken?
- Inwieweit sind wir in der Lage, unser Wissen zu teilen, voneinander zu lernen und unterschiedliches Know-how zu bündeln?
- Ist das Geben und Nehmen im Team im Gleichgewicht?
- Wie eng arbeiten wir zusammen?
- Wie fördern wir die gegenseitige Offenheit?

- Wie nehmen wir uns als Team wahr? Wie werden wir von außen wahrgenommen?
- Wie bewältigen und gestalten wir neue Aufgaben und Herausforderungen?
- Können alle ihr unterschiedliches Potenzial, ihre Stärken und Begabungen kompetent einbringen?
- Welche Reibungsverluste gibt es in den Arbeitsabläufen?
- Welche Verhaltensmuster behindern unsere Zusammenarbeit?
- Wie kommunizieren wir?
- Sprechen wir Spannungen und Probleme im Team offen an?
- Gibt es seitens des Unternehmens Anerkennung für unsere Erfolge?
- Haben wir die Zuständigkeiten, Rollen und Schnittstellen ausreichend geklärt?
- Welche Impliziten und expliziten "Teamspielregeln" gibt es?
- Gibt es ausgeblendete, unausgesprochene oder nicht gewürdigte Themen?

TEAMKONFLIKTE LÖSEN

Werden schwelende Konflikte nicht aktiv angegangen und stattdessen unterdrückt oder bagatellisiert, nimmt die Leistungsfähigkeit des Teams Schaden. Sich ihnen rechtzeitig durch ein Gespräch zu stellen, erfordert Mut zu klaren Worten, eröffnet aber jedem Team die Chance, daran zu wachsen. Abweichende Meinungen und Haltungen der Teammitglieder sollten nicht abgewertet, sondern konsequent respektiert und als konstruktiver Beitrag zur Teamdynamik gesehen werden. Relevant ist, dass Entscheidungen und Ergebnisse von allen Beteiligten im Bewusstsein des gegenseitigen Aufeinander-Angewiesen-Seins und der gemeinsamen Leistungsstärke mitgetragen werden können.

Typische Konflikte zwischen Teammitgliedern oder zwischen zwei Teams beruhen auf Neid, Konkurrenz und Verlustängsten. Selten geht es dabei um reine Sachthemen, meist sind Sach- und Beziehungsebene (und hier vor allem die nonverbale Ebene in der Kommunikation) nicht mehr voneinander zu trennen. Gerade wenn ein Konflikt bereits eskaliert ist und die Gräben mit persönlichen Verletzungen und Kränkungen schon gezogen sind, gilt es, den Blick auf die Art des Konflikts und seine Hintergründe zu richten. Wenn es gelingt, die Konfliktherde einzugrenzen, besteht eine gute Chance, durch gezielte deeskalierende Interventionen wie einer Konfliktmoderation verhärtete Positionen aufzuweichen.

SETTINGS

- Teamcoaching/Teamtraining/Creative Team Building (Inhouse oder extern)
- Prozessbegleitendes Coaching/Training on the job/Shadowing (Inhouse)
- Einzelcoaching für Teamleiter und ggf. für Teammitglieder (Inhouse oder in meinen Praxisräumen)
- Diverse Formate von räumlichen Simulationsverfahren (Inhouse oder extern)

Im ausführlichen Erstgespräch mit der Teamleitung erörtern wir alles Wesentliche und erarbeiten die Ziele sowie den zeitlichen Rahmen. Es findet in der Regel in meinen Beratungsräumen statt, kann aber auch bei Ihnen im Haus geführt werden. Wir schließen einen formalen Vertrag, der Kosten, den zeitlichen Rahmen, die Intervalle unserer Treffen, den Ort und alle übrigen Modalitäten regelt.

Dem Team übergeordnete Entscheidungsträger werden in jedem Fall in den Coachingprozess mit einbezogen (z.B. mittels Einzelsettings). Ich behalte mir vor, Aufträge abzulehnen, wenn ich ethische Bedenken oder Zweifel am vertrauensvollen Rahmen hege oder der Aspekt der Freiwilligkeit nicht gegeben ist.



Als "Nahrung für den Geist" ist Kreativität eine reich sprudelnde Quelle für Veränderung und Wachstum. Um Ihre schöpferischen Kräfte zur Entfaltung zu bringen, benötigen Sie eine entspannte, stressfreie Atmosphäre. In diesem speziell für Arbeitsteams konzipierten Workshop erleben Sie die idealen Bedingungen dafür.

Kreative Ideen werden meist auf „ver-rückte“ Weise, sprich durch "Regelverstöße" gegen die Logik, Routine und festgefahrene Denkschemata geboren. Sie kreieren Lösungen, indem Sie Ihre Fragestellung auf den Kopf stellen, sie ad absurdum führen oder bis zur Unkenntlichkeit verfremden. Sie werden eingeladen, eine eigene Ideenfabrik zu gründen, sich einen anderen Kopf aufzusetzen, vom "Entweder-oder" zum "Sowohl-als-auch" zu switchen, neue Zusammenhänge herzustellen und gegen lineares Ursache-Wirkungs-Denken zu verstoßen. Dauer und Inhalt des Workshops sind auf Ihren speziellen Bedarf zugeschnitten.